

Qualité et management de projets

Enseignant :

Arnaud GROB, maître de conférences associé, email: agrob@unistra.fr

Biographie :

Arnaud GROB est maître de conférences associé à l'Université de Strasbourg. Les principaux enseignements qu'il dispense concernent le management de projets ainsi que la théorie des organisations.

M. Grob est également un professionnel du conseil qui intervient depuis 2005 pour le compte d'entreprises françaises et allemandes. Son activité se concentre principalement dans les secteurs de l'industrie et des médias, selon quatre pôles d'expertise :

- l'ingénierie et le management opérationnel de projets internationaux (Allemagne, Europe de l'Est, Chine)
- le management de projets industriels et technologiques (R&D, développement de nouveaux produits)
- la mise en place de structures projets (PMO) et de standards méthodologiques en management de projets (CPM et méthodes agiles)
- les techniques et outils du management de programmes et de portefeuilles projets (*project portfolio management*)

M. Grob est diplômé des Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) avec une spécialisation en théorie économique réalisée à l'Ecole Nationale Supérieure. Il a également étudié à la Vysoká škola ekonomická v Praze (VŠE).

Descriptif du cours :

Depuis le début des années 1980, le management de projets et le management de la qualité connaissent de fortes influences mutuelles. Cette perméabilité se retrouve à trois niveaux. Au niveau du corpus méthodologique tout d'abord, de très nombreux outils utilisés par les chefs de projets découlent en ligne directe ou trouvent leurs équivalents en management de la qualité. A un second niveau, il rentre habituellement dans les prérogatives d'un chef de projet de s'assurer que les résultats fournis correspondent bien aux attentes exprimées : il s'agit de faire le management de la qualité d'un projet donné. Enfin, le développement au sein des organisations du management par projets impose de standardiser les processus de travail et de se doter de référentiels méthodologiques communs. Naturellement, ces chantiers sont conduits selon une démarche qualité.

Objectifs principaux :

A l'issue des enseignements, les étudiants seront en mesure de :

- Connaître les principaux outils qualité utilisés couramment par un chef de projets
- Comprendre les liens forts existant entre les concepts de projet et de processus, de cycle projet et de cycle PDCA / DMAIC
- Piloter avec rigueur la qualité réalisée dans un projet en s'appuyant sur le suivi des exigences fonctionnelles (*requirements management*) et les revues de projet
- Savoir décrire des processus et construire un référentiel qualité en management de projets
- Connaître les leviers permettant de maîtriser la qualité d'un système de management de projets et de mettre en place une politique d'amélioration continue

Méthodes pédagogiques :

Présentation magistrale des concepts, méthodes et outils illustrée par de nombreux exemples tirés de projets réels. Exposés réalisés par les étudiants.

Les étudiants seront évalués selon les critères suivants :

Exposés par groupes de 3 ou 4 étudiants - 60%

Assiduité et participation – 40%

N.B. Les notes d'exposés ainsi que de participation sont communes aux trois matières *Management de portefeuilles de projets et de programmes*, *Qualité et management de projets* et *Management opérationnel des coûts dans un projet*

Bibliographie :

Guide du corpus des connaissances en management de projet (PMBOK), Project management institute, 4e éd., 2008

CHAPITRE 8 – MANAGEMENT DE LA QUALITÉ D'UN PROJET

Mettre en oeuvre la qualité du management de projet : NF ISO 10006, M. Destors et J. Le Bissonnais , AFNOR , 1999

Le guide qualité de résolution de problème : le secret de l'efficacité japonaise, Katsuya Hosotani, Dunod , 1997